

Všeobecné obchodné podmienky pre službu virtuálne sídlo

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú poskytovanie služby virtuálne sídlo pod značkou sidlo.online.

1.1 Poskytovateľom služby je vždy spoločnosť, ktorá prevádzkuje adresu zvolenú objednávateľom, a to podľa týchto tabuliek. Poskytovateľ je zároveň uvedený v potvrdení objednávky a na faktúre.

Poskytovateľ	Synapse Group, s.r.o.
Adresa sídla pre klientov	Gorkého 10, 811 01 Bratislava – Staré Mesto
IČO	51 648 679
Sídlo	Pod Juhom 7666, 911 01 Trenčín
Zápis	Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 38332/R
DPH	platiteľ DPH, DIČ 2121015259, IČ DPH SK2121015259

Poskytovateľ	Performance Brands s. r. o.
Adresy sídla pre klientov	Pod Juhom 7666, 911 01 Trenčín; Rulandská 2829/2, Trenčín
IČO	53 708 024
Sídlo	Gorkého 10, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Zápis	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 152141/B
DPH	nie je platiteľ DPH, DIČ 2121477325

1.2 Kontaktné údaje poskytovateľov: e-mail info@sidlo.online, telefón +421 944 100 800 (pondelok až piatok 9:00 – 17:00), web www.sidlo.online. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, inšpektorát príslušný podľa sídla poskytovateľa.

1.3 Služby sú určené výlučne podnikateľom, t. j. právnickým osobám, fyzickým osobám podnikateľom a osobám, ktoré zakladajú obchodnú spoločnosť. Objednávkou objednávateľ potvrdzuje, že koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Poskytovateľ neuzatvára zmluvy so spotrebiteľmi.

1.4 Právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom sa riadia zmluvou, týmito VOP, cenníkom a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

1.5 Zmluva nie je nájomnou zmluvou. Objednávateľovi nevzniká právo užívať nehnuteľnosť ani jej časť.

2. Definície pojmov

Pojem	Význam
Objednávateľ	podnikateľ alebo zakladateľ obchodnej spoločnosti, ktorý si objednal službu
Zmluva	zmluva o poskytnutí služby virtuálne sídlo uzavretá podľa článku 3
Súhlas	písomný súhlas vlastníka alebo oprávneného užívateľa nehnuteľnosti s umiestnením sídla alebo miesta podnikania objednávateľa na zvolenej adrese
Adresa	adresa nehnuteľnosti podľa bodu 1.1, ktorú si objednávateľ zvolil
Obdobie	zaplatené obdobie trvania zmluvy, spravidla 12 alebo 24 mesiacov

Pojem	Význam
Zápis	zápis adresy do obchodného registra, živnostenského registra alebo iného registra, ako aj podanie návrhu na takýto zápis
Zásielka	listová zásielka adresovaná objednávateľovi a doručená na adresu
Kontaktný e-mail	e-mailová adresa objednávateľa uvedená v objednávke alebo neskôr písomne oznámená
Doručovací adresa	adresa v Slovenskej republike, na ktorú poskytovateľ preposiela zásielky
Cenník	aktuálny cenník služieb zverejnený na webe www.sidlo.online

3. Uzavretie zmluvy a predmet služby

3.1 Objednávku možno urobiť cez webový formulár alebo e-mailom. Zmluva vzniká potvrdením objednávky poskytovateľom, najneskôr však úhradou ceny objednávateľom. Úhradou objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP a cenníkom oboznámil a súhlasí s nimi.

3.2 Predmetom služby je:

1. vydanie Súhlasu v elektronickej podobe,
2. označenie poštovej schránky obchodným menom objednávateľa,
3. preberanie a úschova zásielok podľa článku 4,
4. oznámenie o prijatej zásielke na kontaktný e-mail,
5. preposielanie zásielok na doručovaciu adresu jedenkrát mesačne,
6. skenovanie zásielok na požiadanie za podmienok podľa cenníka.

3.3 Poskytovateľ doručí Súhlas do 24 hodín od pripísania ceny na jeho účet a od doručenia údajov potrebných na jeho vystavenie. Pred úhradou ceny nie je poskytovateľ povinný plniť.

3.4 Poskytovateľ môže objednávku odmietnuť aj bez uvedenia dôvodu. Ak už prijal platbu, vráti ju v plnej výške do 14 dní.

3.5 Objednávateľ zodpovedá za splnenie zákonných podmienok na Zápis. Ak Zápis nie je možný z dôvodov na strane objednávateľa, nevzniká mu nárok na vrátenie ceny, s výnimkou postupu podľa bodu 6.3.

3.6 Súhlas má len evidenčný charakter. Objednávateľ nesmie do nehnuteľnosti vnášať veci ani na nej umiestňovať vlastné označenia. Objednávateľ vyhlasuje, že v nehnuteľnosti nemá žiadny majetok.

3.7 Objednávateľ je povinný používať adresu v súlade s právnymi predpismi a dobrými mravmi. Adresu nesmie uvádzať ako prevádzku ani miesto, kde prijíma klientov, ak sa strany písomne nedohodnú inak.

3.8 Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi zmenu obchodného mena, štatutárneho orgánu, kontaktného e-mailu a doručovacej adresy.

4. Pošta

4.1 Na preberanie doporučených zásielok a zásielok do vlastných rúk objednávateľ udelí poskytovateľovi plnomocenstvo na tlačive Slovenskej pošty. Bez plnomocenstva poskytovateľ preberá iba obyčajné zásielky.

4.2 Poskytovateľ preberá listové zásielky s hmotnosťou do [1 kg] a hrúbkou do [3 cm]. Balíky, kuriérské zásielky a zásielky na dobierku nepreberá, ak sa strany písomne nedohodnú inak.

4.3 O prevzatej zásielke poskytovateľ informuje objednávateľa na kontaktný e-mail do 2 pracovných dní.

4.4 Zásielky poskytovateľ preposiela jedenkrát mesačne na doručovaciu adresu v Slovenskej republike. Cena zahŕňa preposlanie najviac 20 zásielok za mesiac. Zásielky nad tento limit, mimoriadne preposlanie a preposlanie do zahraničia sú spočítané podľa cenníka.

4.5 Na žiadosť objednávateľa poskytovateľ zásielku otvorí a jej obsah naskenuje. Objednávateľ na to udeľuje súhlas a berie na vedomie, že poskytovateľ sa s obsahom zásielky oboznámi.

4.6 Osobné vyzdvihnutie zásielok je možné po predchádzajúcej dohode na adrese Polyfunkcia Rulandská, Rulandská 2829/2, Trenčín, v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00.

4.7 Zásielky, ktoré sa nepreposielajú, poskytovateľ uschováva 40 dní od prevzatia. Po uplynutí tejto lehoty ich môže skartovať.

4.8 Reklamné a hromadne rozosielané tlačoviny poskytovateľ bez oznámenia zlikviduje.

4.9 Ak sa preposlaná zásielka dvakrát po sebe vráti ako nedoručená, poskytovateľ preposielanie pozastaví a informuje objednávateľa e-mailom.

4.10 Ak je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou, poskytovateľ môže až do jej úhrady pozastaviť preposielanie, skenovanie aj výdaj zásielok.

4.11 Ak počet zásielok opakovane presiahne 30 za mesiac, poskytovateľ môže navrhnúť úpravu ceny. Ak objednávateľ úpravu neprijme, poskytovateľ môže zmluvu vypovedať podľa bodu 6.6.

5. Cena a platobné podmienky

5.1 Cena služby sa určuje podľa cenníka platného v deň objednávky, ak nie je v potvrdení objednávky uvedené inak.

5.2 Synapse Group, s.r.o. je platiteľom DPH. Jej ceny uvedené v cenníku sú konečné a zahŕňajú DPH v zákonnej výške. Performance Brands s. r. o. nie je platiteľom DPH, jej ceny sú konečné.

5.3 Cena sa platí vopred za celé Obdobie na základe faktúry alebo zálohovej faktúry so splatnosťou 7 dní pokiaľ nie je dohodnuté osobitne inak. Objednávateľ súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe na kontaktný e-mail.

5.4 Spoplatnené doplnkové služby poskytovateľ fakturuje po ich poskytnutí so splatnosťou 14 dní.

5.5 Pri omeškaní s platbou má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

5.6 Zmena cenníka sa nevzťahuje na už zaplatené Obdobie. Pre predĺžené Obdobie platí cenník, ktorý poskytovateľ oznámil objednávateľovi najneskôr 45 dní pred koncom Obdobia. Ak objednávateľ s novou cenou nesúhlasí, môže zmluvu ukončiť ku koncu Obdobia podľa bodu 6.2.

5.7 Ak je objednávateľ v omeškaní s platbou viac ako 14 dní, poskytovateľ môže pozastaviť poskytovanie služby. Pri omeškaní dlhšom ako 30 dní môže postupovať podľa bodu 6.6.

6. Trvanie, predĺženie a ukončenie zmluvy

Objednávateľ môže zmluvu kedykoľvek vypovedať. Pri výpovedi v prvom mesiaci zaplatí paušálny poplatok 99 EUR, neskôr za začaté mesiace do konca mesiaca výpovede, najmenej za 3 mesiace; zvyšok ceny sa vráti.

6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na Obdobie 12 alebo 24 mesiacov. Obdobie začína plynúť dňom doručenia Súhlasu.

6.2 Zmluva sa automaticky predlžuje o rovnako dlhé Obdobie, ak objednávateľ najneskôr 30 dní pred koncom Obdobia neoznámí e-mailom, že o predĺženie nemá záujem. Poskytovateľ zašle objednávateľovi pripomienku s faktúrou na ďalšie Obdobie najneskôr 45 dní pred jeho koncom.

6.3 **Výpoveď objednávateľa.** Objednávateľ môže zmluvu kedykoľvek vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, e-mailom alebo písomne. Zmluva skončí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená. Ak bola výpoveď doručená po uplynutí prvého mesiaca Obdobia a tento deň by nastal skôr ako uplynutie 3 mesiacov od začiatku Obdobia, zmluva skončí uplynutím 3 mesiacov od začiatku Obdobia.

6.4 Cena pri výpovedi. Ak bola výpoveď doručená pred doručením Súhlasu alebo do uplynutia prvého mesiaca Obdobia, poskytovateľovi patrí paušálny poplatok za zriadenie a zrušenie služby vo výške 99 EUR. Synapse Group, s.r.o. k tomuto poplatku pripočíta DPH v zákonnej výške.

Ak bola výpoveď doručená neskôr, objednávateľ zaplatí mesačnú sadzbu za každý začatý mesiac Obdobia do skončenia zmluvy, najmenej však za 3 mesiace.

Mesačná sadzba je cena za Obdobie vydelená počtom jeho mesiacov. Ak zmluva na Obdobie 24 mesiacov skončí pred uplynutím 12 mesiacov, použije sa mesačná sadzba podľa cenníka pre Obdobie 12 mesiacov.

Rozdiel medzi zaplatenou cenou a cenou podľa tohto bodu poskytovateľ vráti do 14 dní od skončenia zmluvy, nie však skôr, ako objednávateľ splní povinnosť podľa bodu 7.1. Poskytovateľ si môže proti vracanej sume započítať svoje splatné pohľadávky.

6.5 Príklad pre Obdobie 12 mesiacov za 216 EUR, t. j. mesačná sadzba 18 EUR:

Výpoveď alebo skončenie zmluvy	Platí	Vráti sa
výpoveď v 1. mesiaci	99 EUR	117 EUR
výpoveď v 2. alebo 3. mesiaci, skončenie po 3 mesiacoch	54 EUR	162 EUR
skončenie v 6. mesiaci	108 EUR	108 EUR
skončenie v 9. mesiaci	162 EUR	54 EUR
skončenie v 12. mesiaci	216 EUR	0 EUR

Pri Synapse Group, s.r.o. sa k poplatku 99 EUR pripočíta DPH a vrátená suma sa o túto DPH zníži.

6.6 Poskytovateľ môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou jeden mesiac alebo od nej odstúpiť s okamžitou účinnosťou, ak:

1. je objednávateľ v omeškaní s platbou viac ako 30 dní,
2. objednávateľ používa adresu na konanie v rozpore s právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, alebo je dané dôvodné podozrenie z takeého konania,
3. konanie objednávateľa poškodzuje dobré meno poskytovateľa,
4. objednávateľ porušuje body 3.6, 3.7 alebo 4.11,
5. bol na majetok objednávateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.

V týchto prípadoch sa zaplatená cena nevracia.

6.7 Ak poskytovateľ stratí oprávnenie poskytovať adresu, ponúkne objednávateľovi inú svoju adresu. Ak ju objednávateľ neprijme, poskytovateľ vráti pomernú časť ceny za celé nevyčerpané mesiace.

6.8 Dňom skončenia zmluvy zaniká Súhlas. Poskytovateľ je oprávnený o tom informovať registrový súd, živnostenský úrad, iné orgány a osoby, ktoré objednávateľa na adrese hľadajú, a domáhať sa uvedenia zapísaných údajov do súladu so skutočnosťou.

6.9 Oznámenia podľa tohto článku možno urobiť e-mailom. Oznámenie objednávateľa musí byť odoslané z kontaktného e-mailu.

7. Povinnosti po skončení zmluvy a zmluvná pokuta

7.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby adresa najneskôr do 30 dní od skončenia zmluvy nebola zapísaná ako jeho sídlo ani miesto podnikania v žiadnom registri.

7.2 Ak objednávateľ túto povinnosť nesplní, zaplatí poskytovateľovi zmluvnú pokutu 10 EUR za každý začatý deň omeškania, počnúc 31. dňom od skončenia zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od doručenia faktúry.

7.3 Zaplacením zmluvnej pokuty nezaniká nárok poskytovateľa na náhradu škody v rozsahu, v akom škoda prevyšuje zmluvnú pokutu.

7.4 Po skončení zmluvy poskytovateľ zásielky pre objednávateľa nepreberá. Zásielky prevzaté pred skončením zmluvy uschováva 30 dní a potom ich môže skartovať.

7.5 Ukončením zmluvy nezanikajú nároky poskytovateľa na zaplatenie ceny, úrokov z omeškania, zmluvnej pokuty a náhrady škody.

8. Zodpovednosť, reklamácie a záverečné ustanovenia

8.1 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah zásielok, za ich stratu alebo oneskorenie spôsobené poštovým podnikom alebo kuriérom, ani za škodu spôsobenú nesprávnymi alebo neaktuálnymi údajmi objednávateľa.

8.2 Strany sa dohodli, že škoda, ktorú možno predvídať pri uzavretí zmluvy podľa § 379 Obchodného zákonníka, nepresahuje cenu zaplatenú za príslušné Obdobie.

8.3 Reklamáciu služby objednávateľ uplatní e-mailom na info@sidlo.online bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od zistenia nedostatku. Poskytovateľ reklamáciu vybaví do 30 dní.

8.4 **Spracúvanie údajov zo zásielok.** Pri preberaní, skenovaní a preposielaní zásielok spracúva poskytovateľ osobné údaje, ktoré zásielky obsahujú, ako sprostredkovateľ objednávateľa podľa čl. 28 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR). Pritom platí, že:

1. pokynom objednávateľa je objednaná služba a jeho žiadosti podľa článku 4,
2. poskytovateľ zachováva o obsahu zásielok mlčanlivosť a zaviazá k nej aj osoby, ktoré s nimi pracujú,
3. poskytovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov,
4. objednávateľ súhlasí s využitím ďalších sprostredkovateľov uvedených v zásadách ochrany osobných údajov,
5. skeny zásielok poskytovateľ vymaže najneskôr 90 dní po skončení zmluvy.

8.5 Písomnosti sa doručujú na kontaktný e-mail alebo na adresu sídla strany zapísanú v registri. Písomnosť odoslaná poštou sa považuje za doručenie najneskôr tretí pracovný deň po odoslaní.

8.6 Poskytovateľ môže VOP meniť. Zmenu zverejní na webe a oznámi ju objednávateľovi e-mailom najmenej 30 dní pred jej účinnosťou. Pre existujúcu zmluvu zmena platí od začiatku najbližšieho predĺženého Obdobia, ak objednávateľ zmluvu neukončí podľa bodu 6.2.

8.7 Odchylné dojednania v zmluve alebo v potvrdení objednávky majú prednosť pred týmito VOP.

8.8 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

8.9 Spory rozhodujú príslušné súdy Slovenskej republiky podľa slovenského práva.

8.10 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2026. Vztahujú sa na zmluvy uzavreté odo dňa ich účinnosti. Na skôr uzavreté zmluvy sa vzťahujú od začiatku ich najbližšieho predĺženého Obdobia podľa bodu 8.6.

Zásady ochrany osobných údajov

Osobné údaje spracúvame len v rozsahu potrebnom na poskytovanie služby virtuálne sídlo, na plnenie zákonných povinností a so súhlasom na analytiku webu. Tieto zásady plnia informačnú povinnosť podľa čl. 13 a 14 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je poskytovateľ, s ktorým ste uzavreli zmluvu: pri adrese v Bratislave Synapse Group, s.r.o., pri adresách v Trenčíne Performance Brands s. r. o. Identifikačné údaje oboch spoločností sú uvedené v bode 1.1 VOP. Webovú stránku www.sidlo.online prevádzkuje Synapse Group, s.r.o. Kontakt pre otázky k osobným údajom: info@sidlo.online, +421 944 100 800. Zodpovednú osobu sme neurčili, pretože nám to zákon neukladá.

Účely, právne základy a doby uchovávania

- Uzavretie a plnenie zmluvy** (Súhlas, pošta, oznámenia). Údaje: meno a priezvisko podnikateľa alebo štatutára, obchodné meno, IČO, adresy, e-mail, telefón. Právny základ: plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Doba uchovávania: počas zmluvy a 4 roky po jej skončení.
- Účtovníctvo a dane.** Údaje: fakturačné údaje. Právny základ: zákonná povinnosť, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákon o účtovníctve, zákon o DPH). Doba uchovávania: 10 rokov.
- Vymáhanie pohľadávok a oznámenia úradom po skončení zmluvy.** Údaje: identifikačné údaje, údaje o zmluve a platbách. Právny základ: oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Doba uchovávania: do vyriešenia vecí, najdlhšie do premlčania nárokov.
- Evidencia prijatej pošty.** Údaje: údaje odosielateľa a adresáta na obálke. Právny základ: plnenie zmluvy a oprávnený záujem. Doba uchovávania: počas úschovy zásielky podľa VOP.
- Odpovede na otázky a dopyty.** Údaje: meno, e-mail, telefón, obsah správy. Právny základ: opatrenia pred uzavretím zmluvy alebo oprávnený záujem. Doba uchovávania: 1 rok od poslednej komunikácie.
- Analytika webu (Google Analytics).** Údaje: cookies, online identifikátory, údaje o návšteve. Právny základ: súhlas, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Doba uchovávania: do odvolania súhlasu, najdlhšie 14 mesiacov.

Obsah zásielok, ktoré pre klientov skenujeme, spracúvame ako sprostredkovateľ klienta podľa bodu 8.4 VOP.

Zdroje údajov

Údaje získavame od vás alebo od spoločnosti, ktorá službu objednala (napríklad údaje konateľa). Niektoré údaje overujeme vo verejných registroch, najmä v obchodnom a živnostenskom registri.

Príjemcovia

Príjemca	Úloha
SuperFaktúra	fakturačný systém
WebSupport	hosting webu a e-mailu
Google Ireland Limited	analytika webu (len so súhlasom)
Slovenská pošta a kuriérske spoločnosti	preposielanie zásielok
externý účtovník Helwitax s. r. o.	vedenie účtovníctva
advokát, súdy a orgány verejnej moci	pri vymáhaní nárokov alebo na základe zákona

Google môže údaje prenášať do USA. Prenos sa opiera o rámec ochrany údajov EÚ – USA (EU-US Data Privacy Framework). Iné prenosy do tretích krajín nevykonávame. Automatizované rozhodovanie ani profilovanie nepoužívame.

Vaše práva

Máte právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu môžete namietať. Súhlas s analytikou môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach cookies na webe, bez vplyvu na zákonnosť skoršieho spracúvania.

Žiadosti posielajte na info@sidlo.online, vybavíme ich do 1 mesiaca. Sťažnosť môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Poskytnutie údajov na účely zmluvy je potrebné na jej uzavretie. Bez nich službu poskytnúť nemôžeme.

Cookies

Nevyhnutné cookies používame bez súhlasu, pretože zabezpečujú fungovanie webu. Analytické cookies ukladáme len po udelení súhlasu v cookie lište.

Cookie	Poskytovateľ	Účel	Platnosť
cookie na uloženie voľby súhlasu	Synapse Group, s.r.o.	uloženie voľby súhlasu	12 mesiacov
_ga	Google	rozlíšenie návštevníkov	2 roky
ga<ID merania>	Google	uchovanie stavu relácie	2 roky

Tieto zásady sú účinné od 1. 1. 2026.